



**PROGRAMA DE OPERACIONES ANUAL (POA)
SERVICIO DE IMPUESTOS NACIONALES
2016**

OGI	OGE	DETALLE	INDICADOR	LINEA BASE	FUENTE VERIFICACION	META ANUAL	INICIO	FIN	COSTO
TOTAL POA 2016							01/01/2016	31/12/2016	452.997.505,00
1		Fortalecer la Gestión Institucional del SIN.	Sumatoria de la Eficacia de Objetivos Especificos / N° de Objetivos Especificos	90,5%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	337.497.147,00
1	1	Desarrollar y sistematizar Procesos y Procedimientos tributarios y administrativos del SIN	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	94,2%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	36.767.249,00
1	2	Potenciar el Manejo y Gestión Administrativa	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	90,2%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	296.465.529,00
1	3	Desarrollar el factor fundamental de la Institución	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	87,1%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	4.264.369,00
2		Controlar el correcto cumplimiento de las obligaciones impositivas	Sumatoria de la Eficacia de Objetivos Especificos / N° de Objetivos Especificos	93,7%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	40.623.683,00
2	1	Fiscalizar el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	90,9%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	23.868.264,00
2	2	Fortalecer la Gestión de Cobro y efectuar la Supervisión y el control de calidad en el marco de la normativa vigente	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	90,1%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	16.755.419,00
3		Transparentar la gestion tributaria	Sumatoria de la Eficacia de Objetivos Especificos / N° de Objetivos Especificos	93,8%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	12.660.490,00
3	1	Desarrollar estudios e investigaciones tributarias	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	94,5%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	26.570,00
3	2	Fortalecer los mecanismos de Control y Transparencia Institucional	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	95,5%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	133.920,00
3	3	Mejorar las estrategias de Comunicación internas y externas	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	91,4%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	12.500.000,00
4		Reforzar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias con una Mayor Cultura Tributaria y Seguridad en Fronteras.	Sumatoria de la Eficacia de Objetivos Especificos / N° de Objetivos Especificos	87,6%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	62.216.185,00
4	1	Mejorar la gestión para el cumplimiento voluntario y ampliar la Base Tributaria	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	94,1%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	8.103.968,00
4	2	Desarrollar la Cultura Tributaria	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	87,8%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	9.618.442,00
4	3	Ejecutar Proyectos de Infraestructura física y equipamiento para la mejora de los servicios tributarios	Sumatoria de la eficacia de Operaciones / N° de Operaciones	80,8%	Reporte SIGPLASE	100%	01/01/2016	31/12/2016	44.493.775,00

(*) En el caso de la Línea Base del Objetivo 2, corresponde al promedio de los dos objetivos descritos, mas un tercero que corresponde a la gestión 2015, que ya no forma parte de la gestión 2016

***Identifica el Área a nivel Nacional**

OGI: Objetivo de Gestión Institucional

OGE: Objetivo de Gestión Especifico